

Пользовательское соглашение сайта azalia22.ru

1. Общие положения

1.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение») являются отношения между Индивидуальный предприниматель Ротарь Матвей Эдуардович (ОГРН 324220200031000, ИНН 222111921143, юридический адрес:656011, Алтайский край, г. Барнаул, улица Матросова, дом 9, квартира 44) (далее — «Администрация сайта») и пользователем сети Интернет (далее — «Пользователь»), совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», возникающие при использовании Интернет-ресурса www.azalia22.ru, включая все уровни указанного домена, (далее – «Сайт») на указанных в настоящем документе условиях.

Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Соглашения, и действует бессрочно. Администрация сайта предлагает Пользователям доступ к Сайту, его сервисам, функционалам, включая средства заказа товаров, услуг и т. д.

1.2. Весь существующий на данный момент функционал Сайта, а также добавление новых сервисов Сайта регулируются настоящим Соглашением, а также условиями договоров и соглашений, заключенных между Пользователем и Администрацией сайта, если их предмет связан с использованием Пользователем Сайта. Соглашение может быть изменено Администрацией сайта без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3. Используя Сайт, какой-либо функционал Сайта и/или какой-либо сервис и/или его отдельные функции, пройдя процедуру верификации с использованием SMS-сообщения Пользователь считается принявшим условия действующего Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе

использовать Сайт. В случае, если Администрацией сайта были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения за наличие изменений в нем.

1.5. Функционал Сайта предоставляется Пользователю бесплатно, если специально не указано иное.

2. Учетная запись Пользователя

2.1. Регистрация

2.1.1. Для получения доступа к определённому функционалу Сайта и/или для осуществления заказа товаров и услуг, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

Регистрация — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем при оформлении Заказа на Сайте в первый раз или при первом обращении в Контакт-центр для оформления Заказа или непосредственно с использованием специальной регистрационной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях получения доступа к различному функционалу Сайта и формирования личного кабинета.

Под личным кабинетом понимается персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно взаимодействие с Администрацией сайта на предложенных условиях.

Для одного Пользователя может быть создана одна уникальная учетная запись. Создание более одной учетной записи для одного лица является нарушением настоящего Соглашения.

2.1.2. При совершении процедуры регистрации Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий, связанных с использованием Сайта, его функционала и сервисов, а также на заключение соглашений и договоров с Администрацией сайта.

Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация сайта имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта, его функционала и своих сервисов, и прекратить договорные обязательства, возникшие на основании действий Пользователя.

2.1.3. Администрация сайта оставляет за собой право требовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запрашивать в связи с этим в любой момент подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Администрации сайта, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.1.2 Соглашения. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Администрация сайта вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании функционала Сайта и сервисов.

2.1.3.1. К документам, удостоверяющим личность, относятся паспорт гражданина РФ, водительские права, паспорт моряка, военный билет, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина. Подделка удостоверения или иного официального документа, предоставляющего права или освобождающего от обязанностей, в целях его использования, является уголовно наказуемым преступлением согласно законодательству РФ.

Процедура регистрации Пользователя осуществляется в соответствии с правилами, установленными настоящим Сайтом и актуальным интерфейсом Сайта. Регистрация учетной записи осуществляется на один номер сотового телефона Пользователя однократно. Повторная регистрация новой учетной записи на Сайте с использованием ранее указанного при регистрации номера сотового телефона не допускается.

Для целей настоящего Соглашения после подтверждения регистрации Пользователя совершение любых действий Пользователя вызывает возникновение прав и обязанностей Пользователя.

2.1.5. В целях выполнения требований применимого законодательства Администрация сайта производит идентификацию Пользователя, в том числе на основании документов, предоставленных Пользователем.

2.1.6. Все действия Пользователя, авторизованного на Сайте, совершенные с использованием уникального логина и пароля Пользователя, адреса его электронной почты, указанного на Сайте, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Пользователя. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем.

2.1.7. Авторизованным на Сайте Пользователям может быть доступен дополнительный функционал Сайта и возможность вступать с Администрацией сайта в различные правоотношения, заключать с Администрацией сайта соглашения и договоры.

2.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сайта и сервисов под учетной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по

договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сайта и/или сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

2.3. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию сайта о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Администрация сайта не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.4. Прекращение пользования учетной записью

2.4.1. Администрация сайта вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сайту и его функционалу, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или условий иных документов, регулирующих взаимоотношения Пользователя и Администрации сайта.

2.5. В независимости от удаления своей учетной записи на Сайте все обязательства Пользователя по отношению к Администрации сайта, в том числе действующие заказы в отношении сервисов и услуг, осуществлённые посредством функционала Сайта, остаются в силе до полного своего исполнения Пользователем, если Администрация сайта прямо не освободила Пользователя от данных обязательств.

2.6. Персональные данные Пользователя

2.6.1. В процессе пользования Сайтом и функционалом, предоставляемым Администрацией сайта посредством Сайта (в том числе при регистрации, редактировании учетной записи, оформлении заказа на какие-либо товары и услуги посредством функционала Сайта, но не ограничиваясь выше перечисленным), Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении

Администрации сайта сведений о Пользователе для целей исполнения Соглашения и соответствующих договоров, заключенных между Администрацией сайта и Пользователем, а также для целей обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, а также всех иных уже существующих или заключенных в будущем соглашений и договоров между Администрацией сайта и Пользователем, а также путем ознакомления на Сайте с текстом Согласия субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных и подтверждения принятия его условий, предоставляет свое согласие на обработку Администрацией сайта, персональных и иных данных Пользователя, в том объеме, который необходим для выполнения определенных целей, их передачу для обработки третьим лицам, действующим по поручению Администрации сайта, а также партнерам Администрации сайта, производителям товаров, исполнителям услуг, в том числе для следующих целей, но не ограничиваясь ниже перечисленным: продажи и доставки товаров, оказания услуг, предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта, получения информационных и/или рекламных сообщений, проведения акций и осуществления программ лояльности, ведения дисконтной программы, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований применимого законодательства. Администрация сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

2.6.2. Администрация сайта вправе использовать полученные персональные данные Пользователей и иных лиц исключительно в целях, предусмотренных Согласием субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных и настоящим разделом Соглашения, и обязана прекратить такое использование при достижении указанных целей обработки.

2.6.3. Вся информация о Пользователе (независимо от того относит ли или нет такую информацию применимое законодательство к персональным или иным подлежащим защите данным), размещенная Пользователем на Сайте/переданная Пользователем, размещается/передается им в интересах Пользователя.

2.6.4. Администрация сайта обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления функций Сайта и оказания своих услуг и для исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Администрация сайта хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с Политикой Индивидуального предпринимателя Ротарь Матвей Эдуардович в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, размещенной по адресу
<https://azalia22.ru/upload/uf/bfc/wxy7h2xtn6gxnsfrymni0f1spztjsumr/politika2025.pdf>

2.6.5. Пользователь Сайта вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем направления обращения на адрес электронной почты matveirotar@yandex.ru, либо направив письменное обращение на почтовый адрес Администрации Сайта: 656011, Алтайский край, г. Барнаул, улица Матросова, дом 9, квартира 44, при этом Администрация Сайта осуществляет блокирование и удаление учетной записи Пользователя Сайта в сроки, определенные законодательством РФ.

2.7. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ: скриптов, ботов, краулеров) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации Сайта является противоправным, и Администрация сайта оставляет за собой право противодействовать подобным действиям.

2.8. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или

вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

2.9. Администрация Сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

3. Согласие на получение сообщений

3.1. Администрация сайта вправе посылать своим пользователям информационные и рекламные сообщения.

3.1.1. При использовании Сайта Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 44.1 Федерального закона «О связи» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, в том числе на получение кассовых чеков в электронной форме, с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (в т.ч. посредством SMS), push-уведомления и т.п. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования им сервисов Сайта. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования сервисов Сайта.

3.1.2. При использовании Сайта Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» может дать свое согласие на получение сообщений рекламного характера с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (в т.ч. посредством SMS), push-уведомления и т.п. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего получения сообщений рекламного характера, перейдя по соответствующей ссылке в полученном рекламном сообщении, если таковая имеется, либо обратившись в службу поддержки Сайта посредством направления обращения на адрес электронной почты matveiotar@yandex.ru, либо направив письменное обращение на почтовый адрес Администрации Сайта: 656011, Алтайский край, г. Барнаул, улица Матросова, дом 9, квартира 44. В течение 1 (одного) рабочего дня после получения обращения Пользователя, Администрация Сайта предпринимает действия по прекращению направления сообщений рекламного характера в адрес Пользователя.

Пользователи, которые тем или иным способом выразили согласие на получение рекламных сообщений и не отказались от их получения, являются Подписчиками Сайта.

4. Правила заказа товаров

4.1. На Сайте Пользователям доступна база данных, которая представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о товарах/услугах, предназначенную для потенциальных покупателей/потребителей товаров/услуг. Информация о товарах/услугах, представленная на Сайте, основана на информации, предоставленной производителями товаров/исполнителями услуг.

4.2. Пользователь делает Заказ на сайте в соответствии с установленными подсказками и ссылками. Заказ Пользователя содержит все сведения, предусмотренные Правилами продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463), если какие-либо сведения не будут заполнены Пользователем - Заказ может быть отклонен.

Покупатель знакомится с Товаром по фотообразцам и описанию, представленным на Сайте. Все информационные материалы о Товарах, размещенные на Сайте, предоставляют основную, но не исчерпывающую информативность. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Пользователь может обратиться в чат на Сайте, Контакт-центр и/или написать письмо на электронный адрес: matveirotar@yandex.ru. В описании к товару Администрация сайта указывает всю необходимую информацию для Пользователя, предусмотренную действующим законодательством. До оформления заказа Пользователь обязан ознакомиться с данной информацией. Ответственность за полное ознакомление с размещенной на Сайте информацией по товару несет Пользователь.

Оформляя Заказ товаров/услуг, Пользователь соглашается с условиями, изложенными в настоящем Соглашении, условиями заказа и доставки, если они применимы.

4.3. При оформлении Заказа Пользователь должен предоставить достоверные данные относительно своей личности и способов связи с Пользователем либо иным получателем Заказа. Пользователь принимает на себя все риски, включая риск неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заказа, в случае указания Пользователем неверных данных.

4.4. Администрация сайта оказывает Пользователю информационную поддержку при оформлении Заказа и его выполнении. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений от Администрации сайта и (или) службы доставки и (или) контакт-центра, например, электронных писем, SMS-сообщений, push-уведомлений и сообщений по иным каналам связи, указанным Пользователем, с информацией об обработке Заказа.

4.5. Информация о Заказах доступна Пользователю в Личном кабинете Пользователя на Сайте.

4.6. Если Пользователь неоднократно отменяет Заказы, отказывается принять товар надлежащего качества либо совершает другие нарушения Соглашения или иных положений, опубликованных на Сайте, Администрация сайта вправе в одностороннем порядке изменить для такого Пользователя условия использования функционала Сайта.

4.7. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень товаров/услуг, предлагаемых на сайте, и (или) в цены, применимые к таким товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам.

5. Исключительные права

5.1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты (далее – содержание Сайта), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Администрации сайта или других правообладателей.

5.2. Использование содержания сайта, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы Сайта не могут быть

использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные применимым законодательством или условиями использования конкретного функционала Сайта.

6.3. При загрузке/добавлении каких-либо отзывов на Сайт Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

При использовании Сайта Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, нарушают права интеллектуальной собственности и авторские права.

5.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администрация сайта не проверяет отзывы, загружаемые Пользователем посредством Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Сайте, а также возместить все убытки Администрации сайта в случае предъявления к Администрации сайта каких-либо претензий в связи с оставленными Пользователем на Сайте отзывами.

5.5. В целях обеспечения функционирования Сайта, осуществления законных прав и интересов Администрации сайта, в том числе осуществления обеспечения правовой охраны соответствующих объектов, а также в маркетинговых целях Пользователь предоставляет Администрации сайта действующее повсеместно бессрочное безвозмездное право использовать загружаемые Пользователями отзывы любым способом в течение всего срока действия исключительного права и Соглашения.

6. Ограничение ответственности

7.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, функционал Сайта предоставляется «как есть». Администрация сайта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя.

6.2. Администрация сайта предоставляет Пользователям доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Администрация сайта не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе. Администрация сайта не гарантирует, что Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, а также, что функционал Сайта будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Администрация сайта принимает необходимые меры в целях обеспечения Пользователем качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты технической поддержки Сайта.

6.3. Администрация сайта не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие задержек или сбоев в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта.

6.4. Администрация сайта не несет ответственности за любые виды убытков Пользователя, возникших вследствие использования Пользователем Сайта или его отдельного функционала.

6.5. Соглашение распространяет своё действие на все виды взаимодействия Пользователя и Администрации сайта, включая, но не

ограничиваясь, ниже перечисленные: любые действия Пользователя, совершенные посредством интерфейса Сайта, почтовая, SMS- и электронная переписка, коммуникация с контакт-центром. Пользователь обязуется проявлять уважение, терпеливость и внимательность и четко выражать свою мысль при общении с сотрудниками, не употреблять нецензурную лексику, а также не употреблять оскорбления и не выражать своё недовольство в грубой форме. При нарушении Пользователем положений настоящего пункта и других условий, изложенных в настоящем документе, Администрация сайта оставляет за собой право ограничить взаимодействие с таким Пользователем.

6.6. В случае возникновения претензий или пожеланий к Администрации сайта, а также в случае выявления какого-либо предполагаемого нарушения имущественных либо личных неимущественных интеллектуальных прав, а равно иных личных неимущественных прав третьих лиц в связи с размещенным на Сайте контентом, Пользователь должен уведомить Администрацию сайта о своей претензии или предполагаемом нарушении путем направления заявления или уведомления по электронной почте по адресу matveiotar@yandex.ru.

Срок рассмотрения претензии составляет 7 рабочих дней, если иной специальный срок ответа прямо не предусмотрен российским законодательством.

7. Иные положения

7.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администрацией сайта относительно порядка использования Сайта.

7.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством, применимым к правоотношениям Пользователя и Администрации сайта по заказанным с использованием Сайта товарам/услугам.

7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

7.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и без письменного согласия другой Стороны не раскрывать и не делать доступной третьим лицам любую информацию, являющуюся собственностью другой Стороны или имеющую признаки таковой.

Стороны признают всю информацию, полученную Пользователем в процессе работы Пользователя с Сайтом, обладающей конфиденциальностью (конфиденциальной информацией).

Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию Сторон.

Информация не признается конфиденциальной, если такая информация:

- является общедоступной;
- была известна получившей ее Стороне на момент раскрытия;
- раскрыта неумышленно, несмотря на принятие таких же мер предосторожности, какие обвиняемая Сторона принимает для своей информации, являющейся ее собственностью.

Сторона, нарушившая данное положение, обязуется возместить второй Стороне все убытки, предусмотренные действующим законодательством, которые понесла вторая Сторона в связи с разглашением конфиденциальной информации.